Необходимо создать информационную систему для автомастерской. Система будет предоставлять возможность добавления и редактирования данных о клиентах, автомобилях, мастерах и заказах. Также система будет отслеживать статус выполнения заказов и обеспечивать связь между клиентами и мастерами.

Информационная система создается для упрощения процесса подачи заявок на обслуживание и ремонт автомобиля. Клиент заходит на сайт, где может ознакомиться с услугами по обслуживанию автомобиля и подать заявку на интересующую услугу. У клиента должен быть свой профиль, где он должен указать необходимые данные, в том числе и данные о своем автомобиле. Далее заявка обрабатывается системой, и клиенту приходит информация на почту о мастере, который будет заниматься его автомобилем, дате и времени, когда нужно сдать свой автомобиль в автомастерскую. Также в системе будет существовать администратор, который будет обновлять информацию об услугах, мастерах и новых адресах автомастерской.

Пользователями системы являются:

* администратор;
* клиент.

Клиент в системе должен иметь следующие возможности:

* просматривать услуги;
* получение информации об услугах;
* добавлять свой автомобиль;
* оставлять заявку на обслуживание или ремонт автомобиля;
* доступ к личному кабинету;
* отказаться от услуги.

Администратор в системе должен иметь следующие возможности:

* добавлять, удалять и редактировать услуги;
* обновлять информацию о мастерах;
* обеспечивать связь между клиентом и мастером;
* просмотр оставленных заявок клиентом.

Основные сущности:

* клиент;
* мастер;
* услуга;
* заявка;
* автомобиль.

В системе должна храниться следующая информация о клиентах:

* ФИО;
* код клиента;
* почта;
* телефон.

В системе должна храниться следующая информация о мастерах:

* ФИО;
* должность;
* код мастера.

В системе должна храниться следующая информация о заявках:

* номер заявки;
* дата создания;
* срок выполнения;
* описание работ;
* код клиента.

В системе должна храниться следующая информация об услугах:

* название услуги;
* номер услуги;
* код мастера.

В системе должна храниться следующая информация об автомобилях:

* VIN;
* марка;
* модель;
* год выпуска.